

Tangerang, 1 Agustus 2023

## SYARAT PENGAJUAN SURAT GARANSI

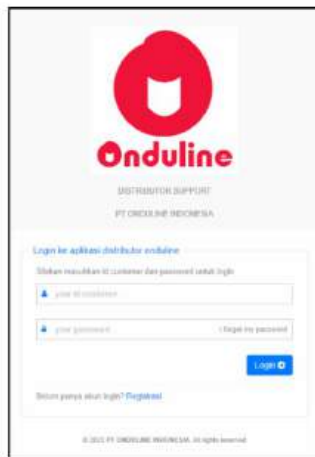
Berikut ini adalah syarat-syarat pengajuan surat garansi dari PT Onduline Indonesia:

**1. Memasang produk Onduline sesuai dengan ketentuan yang terdapat pada brosur / buku cara pemasangan / petunjuk dari PT Onduline Indonesia.**

- a. Produk terpasang adalah **resmi dan asli produk Onduline** (atap, sekrup, aksesoris).
- b. **Sudut kemiringan bidang** atap benar.
- c. **Jarak reng** benar.
- d. **Jumlah sekrup per lembar atap** benar.

**2. Mengisi form pengajuan garansi dengan data yang lengkap dan benar.**

- a. Apabila Distributor sudah memiliki akun Onduline, maka pengajuan tersebut bisa dilakukan secara online di link: [https://onduline-letter.com/distributors/sign\\_in](https://onduline-letter.com/distributors/sign_in)



**Login (isi ID customer & password)**



**Pilih "Surat Garansi"**



**Isi data sesuai kondisi pemasangan**

- b. Apabila belum memiliki ID Customer, bisa dilakukan dengan cara lain yaitu mengisi form file pengajuan surat garansi / check list sbb.:

**Form pengajuan surat garansi**

**PT Onduline Indonesia**

Jalan Jalur Sutera, Kompleks Ruko Spectra Blok 23 C No. 16-17  
 Alam Sutera, Tangerang 15143, Banten – Indonesia  
 Tel: +62 21 2921 1490  
 Fax: +62 21 2931 5051